



Les présentes Conditions Générales définissent les conditions générales régissant les services du Centre Linda Dragoni exploité par Madame Linda DRAGONI avec le numéro BCE 0639.965.913 (ci-après « LINDA DRAGONI » pour les besoins de la présente).

Les présentes « Conditions Générales d'Utilisation » sont applicables à tous les services définis dans ces conditions générales de vente envoyées par mail, fournis par Madame Linda DRAGONI elle-même et/ou par toute personne travaillant dans son Centre avec son accord.

Ces Conditions Générales s'appliquent à tous les clients du CENTRE LINDA DRAGONI qui se présentent physiquement ou virtuellement au centre, qui bénéficient d'un service proposé par le Centre Linda Dragoni mais également à tous les utilisateurs qui naviguent sur les Sites www.centrelindadragon.be ainsi que www.lindadragon.be, quel que soit son lieu d'accès. *

Les Conditions d'Utilisations constituent un contrat régissant les relations entre le Client et Madame LINDA DRAGONI (ci-après les parties). Le Client ne pourra déroger aux Conditions Générales que par un accord écrit de Madame LINDA DRAGONI.

Si le Client n'accepte pas ces conditions générales, il est prié d'immédiatement quitter le Site et ainsi que le centre * et de ne l'utiliser en aucune manière.

Il pourra également être mis un terme à la prestation de services en cours et la personne pourra être retirée des différents espaces ou groupes réservés aux clientes.



Article 1 - Définitions

« **Client(e)** » : désigne la personne physique avec laquelle le contrat est conclu avec Madame LINDA DRAGONI.

« **Conditions Générales** » : désignent les présentes Conditions Générales de Vente applicables au présent contrat conclu concernant les prestations proposées par Linda Dragoni.

« **Prestations de services** » : services désignant l'ensemble des prestations telles que prévues dans le bon de commande conclu avec la Cliente, visant notamment la connaissance et la reconnexion à soi, la libération des blocages, la révélation des forces, des talents et des potentiels, le développement de compétences, la réalisation de projets alignés avec les aspirations de la Cliente ainsi que la création d'une vie plus épanouissante, plus alignée, plus fluide, plus facile et plus légère, conformément aux présentes Conditions Générales.

« **Prestataire de service** » : désigne Madame Linda DRAGONI, ainsi que toute personne travaillant dans son Centre et intervenant dans le cadre des prestations proposées avec son accord.
(à savoir tout collaborateur de Linda Dragoni).

Article 2 - Acceptation des conditions générales

Madame Linda DRAGONI adresse son offre directement à la Cliente, en présentiel ou à distance.

L'inscription de la Cliente se fera notamment via l'acceptation du bon de commande qui lui est transmis par mail.

Le contrat sera entièrement et valablement formé dès la souscription du bon de commande. Cette dernière se réserve un droit d'acceptation du dossier d'inscription de la Cliente voulant faire appel à ses services.

En contractant avec la Prestataire, la Cliente déclare avoir pris connaissance des Conditions Générales et accepte l'ensemble des droits et obligations y afférents, sans exception ni réserve.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à l'ensemble des prestations de services indiquées dans le bon de commande.

‘En route vers une vie fluide, facile et légère’



Article 3- Description des services proposés

Les présentes Conditions Générales portent sur les prestations de service rendues par le Prestataire à la cliente et aux Utilisateurs. Celles-ci se retrouvent décrites dans le bon de commande envoyé par mail avec les conditions générales de vente.

Article 4 – Obligations de la Cliente

La Cliente s'engage à respecter les dates, horaires et modalités des prestations auxquelles elle est inscrite, qu'elles se déroulent en présentiel, à distance ou par téléphone.

Dans le cas où celle-ci aurait un empêchement pour une prestation individuelle, elle sera priée d'en avertir la Prestataire dans un délai de 48 heures avant le rendez-vous prévu. À défaut, le rendez-vous est comptabilisé et non susceptible de remboursement, sauf application du droit de rétractation (article 7).

En ce qui concerne les programmes de groupe, formations, conférences, immersions et toute autre prestation organisée à des dates déterminées, que ce soit en présentiel ou à distance, les absences ne pourront donner lieu à un report sur une autre session, sauf accord écrit de la Prestataire.

La Cliente s'engage à mettre à disposition du Prestataire de services toutes les informations qui lui seraient utiles pour assurer les prestations de services de manière optimale et toute information nouvelle pouvant influencer sur la prestation. De plus, la Cliente veille à transmettre les données utiles permettant de la contacter afin que le Prestataire le prévienne de toute éventuelle modification.

La Cliente s'engage à ne pas divulguer les méthodes mises au point par la Prestataire ainsi que tout document dont il a pris connaissance lors de la prestation. La documentation développée par la Prestataire est susceptible d'être protégée par les droits d'auteur et est dès lors soumise aux obligations prévues à l'article 9.

La Cliente s'engage à ne pas céder son contrat à un tiers sans l'accord préalable et écrit de la Prestataire.

'En route vers une vie fluide, facile et légère'



Article 5 – Obligations du prestataire

La Prestataire de service s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour assurer une prestation de qualité (obligation de moyens).

La Prestataire de service s'engage à informer la Cliente de tous changements d'ordre pratique ou relatifs aux éléments essentiels du contrat dans un délai raisonnable et par des moyens de communication durables et sécurisés.

La Prestataire de service s'engage à ne pas divulguer, communiquer ou utiliser directement ou indirectement les informations personnelles de la Cliente confiées lors des prestations de services, sauf si cette dernière l'a autorisé au préalable et par écrit.

Article 6 - Prix

6.1. Le prix

Le montant est indiqué sur le bon de commande reçu par la cliente.

Le prix des prestations est donné avec TTC et inclut la TVA.

En cas de modification du prix prévu dans le bon de commande, la Prestataire s'engage à en informer la Cliente au plus tard le mois précédent celui du service concerné.

La Cliente sera réputée avoir accepté la modification du prix en confirmant le service.

6.2 : Retard et défaut de paiement

Le prix de l'acompte, des mensualités ou de la prestation est payable avant la prestation de services par virement.

Les mensualités sont à verser à date fixe avant la fin du mois précédent.

En route vers une vie fluide, facile et légère"



Article 6 - Prix

6.2 : Retard et défaut de paiement (suite)

Le non-paiement du prix à l'échéance, par un Client consommateur, entraînera de plein droit un intérêt de retard au taux légal de 2,5% l'an après un courrier de mise en demeure notifiant un préavis de 15 jours resté sans suite et une clause pénale de 10% avec un minimum de 125€.

La mise en demeure peut être adressée par e-mail à l'adresse communiquée par la cliente ou par courrier recommandé.

Des frais administratifs de rappel peuvent également être appliqués en cas de non-réponse persistante.

Article 7 - Annulation du service et droit de rétractation (conclusion du contrat à distance)

La Prestataire de service s'engage à mettre en œuvre tous les moyens pour assurer une prestation de qualité (obligation de moyens).

La Prestataire de service s'engage à informer la Cliente de tous changements d'ordre pratique ou relatifs aux éléments essentiels du contrat dans un délai raisonnable et par des moyens de communication durables et sécurisés.

La Prestataire de service s'engage à ne pas divulguer, communiquer ou utiliser directement ou indirectement les informations personnelles de la Cliente confiées lors des prestations de service, sauf si cette dernière l'a autorisé au préalable et par écrit.

Si le contrat est conclu à distance (hors du Centre), la Cliente possède un droit de rétractation pendant une durée de 14 jours calendrier, sans motif et sans autres frais supplémentaires que ceux prévus par le Code de droit économique, si le service n'a pas été exécuté. Ce délai commence à courir le lendemain du jour de la conclusion du contrat (soit à dater de la confirmation de la première prestation de service).

'En route vers une vie fluide, facile et légère'



Article 7 - Annulation du service et droit de rétractation (conclusion du contrat à distance) - suite

Si le consommateur souhaite se prévaloir de ce droit, il doit informer la Prestataire, dans le délai, de sa décision de se rétracter du contrat.

Toute demande d'exercice du droit de rétractation doit être adressée par e-mail à l'adresse officielle suivante : contact@centrelindadragoni.be , ou, à défaut, par courrier recommandé à l'adresse du Centre Linda Dragoni : 16, rue du docteur Edmond Isaac à 7390 Quaregnon - Belgique.

Pour ce faire, il utilise le formulaire ci-dessous ou fait part de sa décision au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté formulée au moyen d'un support durable.

À l'attention de :
Centre Linda Dragoni
Linda Dragoni
Rue du Docteur Edmond Isaac 16
7390 Quaregnon – Belgique

Je/Nous vous notifie/notifions par la présente ma/notre rétractation du contrat de prestation de service... commandé le...

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature(s) du/des consommateurs :

Date :

‘En route vers une vie fluide, facile et légère’



Article 7 - Annulation du service et droit de rétractation (conclusion du contrat à distance) - suite

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation incombe au client (consommateur).

Conformément à l'article VI.53, 1° du Code de droit économique, « Le consommateur ne peut exercer le droit de rétractation pour les contrats de service après que le service a été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois que le contrat aura été pleinement exécuté par l'entreprise. »

La Cliente ne peut donc se rétracter dans l'hypothèse où le service réalisé par la Prestataire a déjà été entamé.

Si la Cliente sollicite la prestation de services avant la fin du délai de rétractation (soit avant la fin du délai de quatorze jours), celle-ci accepte en adhérant aux présentes conditions générales de renoncer au délai de rétractation, conformément à l'article VI.53, 1° du Code de droit économique

La Prestataire concède néanmoins le droit pour le client/utilisateur passé le délai de rétractation d'annuler une prestation individuelle au plus tard dans les 48 heures avant l'heure prévue de la prestation.

A défaut d'annuler endéans ce délai, le Prix de la prestation est dû au prestataire même si le service n'est pas exécuté (sauf cas d'application du droit de rétractation).

Le prix n'est dans ce cas pas susceptible de remboursement et tout retard engage la procédure prévue à l'article 6.2.

Toutefois, en cas de première annulation de prestation individuelle par le client/utilisateur dans un délai inférieur à 48h, le prix de la prestation n'est pas dû.

Si, de son côté, la Prestataire annule à deux reprises une prestation individuelle dans un délai inférieur à 48h, la Prestataire offre une consultation de compensation.

Ce délai de rétractation n'est pas valable pour les prestations souscrites à titre professionnel.

'En route vers une vie fluide, facile et légère''



Article 8– Modalités de paiement

Le prix est payable comptant au moment de la confirmation de la prestation de services, selon les modalités prévues dans le bon de commande.

La Prestataire ne sera pas tenue de fournir le service si la Cliente ne paye pas le prix convenu dans le bon de commande.

Le paiement se fera par virement.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site et des prestations proposées, à savoir logo, photos, marques et modèles, documents, vidéos, ... appartiennent au Prestataire et/ou sont utilisés sur le Site avec l'autorisation de leur propriétaire.

De manière générale, l'ensemble des éléments ainsi que le contenu du site et des prestations proposées c'est-à-dire l'apparence, la forme, le texte, le choix des couleurs et la police, les logos, marques, la documentation et l'agencement des textes apportés par la Prestataire restent sa propriété ou sont utilisés sur le Site avec l'autorisation de leur propriétaire.

Par ailleurs, la documentation que la prestataire vous adresse sont susceptibles d'être protégés par des droits d'auteur.

Toute reproduction partielle ou complète des contenus repris sur le Site ainsi que sur tout support communiqué par la Prestataire sans que cette énumération ne soit limitative, est interdite sans le consentement de la Prestataire et d'apparente à de la contrefaçon, sans préjudice des exceptions applicables en la matière. Toute personne procédant à des représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions des œuvres et marques protégées encourt des sanctions susceptibles de dommages et intérêts.



Article 9 - Propriété intellectuelle (suite)

La Cliente est toutefois autorisée à renvoyer vers le Site du Prestataire par des hyperliens si et seulement si ils ont pour but de faire connaître les prestations proposées et que le renvoi vers le site est présenté en accord avec les valeurs défendues par la Prestataire.

Aucun hyperlien n'est autorisé vers le Site du Prestataire à partir de pages web à caractère érotique, pornographique, contraire aux droits de l'homme ainsi qu'à toute activité considéré comme illégale en droit belge.

Aucun des documents fournis par le Prestataire ne pourra en tout ou en partie être divulgué ou utilisé par les bénéficiaires des services autrement que dans le cadre de la Prestation de Services.

Article 10 - Responsabilité

La Prestataire exécutera la mission avec savoir-faire et avec les compétences raisonnablement attendues d'elle.

La prestataire a une obligation de moyens vis-à-vis de la Cliente, étant entendu qu'aucune obligation de résultat ne pourra lui être imputée puisque le bon déroulement de sa mission dépend de l'état physique, psychologique et des choix personnels de la Cliente.

Toute contestation à l'encontre de l'exécution des services effectués par la Prestataire doit être faite par écrit dans un délai d'un mois suivant la prestation réalisée. La contestation doit être dûment motivée et appuyée par des preuves ou éléments permettant de démontrer l'exécution d'une mauvaise prestation.

Les Prestations de Services ne se substituent en aucun cas à tout traitement de type médical ou psychologique/psychiatrique prescrits par des professionnels de la santé.

"En route vers une vie fluide, facile et légère"



Article 10 - Responsabilité (suite)

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- difficultés de fonctionnement du Site et du programme ou interruption de ses services indépendamment de sa volonté ;
- interruptions momentanées des services ou du Site en cas de maintenance ou mise à jour ;
- défaillances ou dysfonctionnement du réseau internet dans la transmission de données, messages ou documents et transfert de virus ou autre raison technique.

La responsabilité du Prestataire ne pourra davantage être engagée en cas d'interruption, de dégradation de la qualité ou d'impossibilité temporaire de fournir une prestation à distance résultant d'un dysfonctionnement du réseau Internet, d'une panne informatique, d'une défaillance de la plateforme de visioconférence ou de tout autre incident technique indépendant de sa volonté. Dans la mesure du possible, le Prestataire s'engage à proposer une solution alternative ou à reprogrammer la prestation dans les meilleurs délais.

Article 11 - Résiliation et suspension du contrat

11.1 Résiliation

En cas d'inexécution partielle ou totale pour cas fortuit ou force majeure, ni la Prestataire ni la Cliente ne pourront être tenus responsables. La partie étant dans cette situation devra informer l'autre partie de cet événement au plus vite.

"En route vers une vie fluide, facile et légère"



Article 11 - Résiliation et suspension du contrat

11.1 Résiliation - suite

On entend par cas de force majeure un évènement à caractère insurmontable/ irrésistible – voire imprévisible – indépendant de toute faute du débiteur, et qui l'empêche d'exécuter les obligations du contrat tels un incendie, une inondation, une catastrophe naturelle ou un cataclysme, une guerre ou plus généralement des troubles résultant d'hostilités ou de révolutions, un lock-out ou une grève (qu'elle soit générale, particulière au secteur du Prestataire, la faillite, la déconfiture, la mise en règlement judiciaire ou en liquidation des biens des ou de l'une des entreprises fournisseurs du Prestataire, les injonctions administratives ou judiciaires de suspendre ou d'arrêter les services fournis par le Prestataire (à moins que ces injonctions ne soient fondées sur des fautes ou négligences imputables au Promoteur), les ruptures de stock, délais d'approvisionnement anormalement longs, manquement ou faillite du fournisseur du prestataire, les épidémies et pandémies, maladie du Prestataire.

Pour le surplus, les cas de force majeure sont ceux tels que définis et interprétés par la jurisprudence des Cours et tribunaux de l'ordre judiciaire belge.

En cas d'imprévu et pour des circonstances indépendantes de la volonté du Prestataire, s'il ne peut poursuivre ses services ou ceux-ci deviennent plus chers, les Parties s'engagent à négocier de bonne foi une adaptation du contrat dans un délai raisonnable.

A défaut d'accord, chacune des Parties pourra résilier la relation contractuelle sans dédommagement ni intérêt dans un délai de 15 jours à dater du dernier jour de la fin de la négociation.

Cette résiliation devra être faite par e-mail ou par courrier recommandé à l'adresse du Prestataire ou du Client.

'En route vers une vie fluide, facile et légère'



Article 11 - Résiliation et suspension du contrat

11.1 Résiliation - suite

En cas de manquement grave et caractérisé par une partie à ses obligations contractuelles, le contrat pourra être résilié moyennant un courrier ou courriel de préavis de 15 jours après l'envoi d'un courrier de mise en demeure resté sans suite et ce, sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts.

Est considéré comme un manquement grave et caractérisé : le non-paiement d'une facture par la Cliente.

En cas de mécontentement grave de nature à rompre la confiance entre les parties, les parties pourront également résilier le contrat moyennant un courrier recommandé ou un courriel électronique de préavis de 15 jours.

Est considéré comme un cas de mécontentement grave : la condamnation de la Cliente du chef d'actes de nature à ébranler la confiance d'une des parties (condamnations pour harcèlement, abus sexuels, etc..).

Le contrat résilié pour faute oblige le cocontractant fautif à payer une indemnité équivalente à 10% du bon de commande accepté par la cliente.

11.2 Suspension

La Prestataire se réserve de suspendre la Prestation de Services dans les cas suivants :

- En cas de non-paiement d'une facture par la Cliente.
- En cas de risque d'insolvabilité de la Cliente ou de non-paiement de factures échues, et ce, jusqu'au moment de la disparition du risque d'insolvabilité ou du paiement intégral des factures échues ;
- En cas de comportement irrespectueux envers la Prestataire, ses collaborateurs ou les autres participantes, et/ou infractions (propos racistes, xénophobie, etc..)

"En route vers une vie fluide, facile et légère"



Article 12 – Résolution du litige

En cas de contestation, le différent devra d'abord faire l'objet d'une tentative de règlement amiable avant d'être soumis aux cours et tribunaux.

Les parties ont la possibilité de désigner un médiateur et de mettre fin à tout moment à ce mode alternatif du règlement des différends sans que cela ne leur porte préjudice.

Pour toute contestation relative à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes conditions générales, il est convenu que le droit belge est d'application et que le litige peut être porté au choix de la Client pour autant qu'il soit consommateur, devant le Tribunal de première instance du Hainaut, division de Mons ou le Tribunal de l'Entreprise du Hainaut, division de Mons.

Article 13 : Contrat Intuitu personae

La présente convention est conclue en considération de la personne du sous-traitant (contrat intuitu personae).

Le sous-traitant ne pourra transférer les droits et obligations qu'il détient du présent contrat sans l'accord préalable et écrit de Madame Linda DRAGONI.

‘En route vers une vie fluide, facile et légère’



Article 14 – Protection des données

La Prestataire procède au traitement des données personnelles de ses utilisateurs et clientes et ce, conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) 2016/679 du 27 avril 2016.

La Prestataire ne traite que les données dont les utilisateurs et clientes lui donnent accès dans le cadre d'une demande d'information en ligne, par téléphone ou en présentiel. Il peut enregistrer le minimum de données nécessaire et uniquement dans le but de réaliser sa prestation. Il lui incombe de ne pas les divulguer ou les transmettre à des tiers.

La Cliente en tant que personne concernée par le traitement possède un droit d'accès, d'effacement, de rectification, de limitation, d'opposition ainsi qu'un droit à la portabilité de ses données. Pour user de son droit, la Cliente devra faire une demande auprès du Prestataire qui aura un délai d'un mois pour répondre.

Ce processus de traitement de données personnelles est régi par la Politique de confidentialité.

Article 15- Divers

Les Conditions Générales resteront applicables durant toute la durée de la relation contractuelle entre la Prestataire et la Cliente.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur à la date de la conclusion du contrat.

La Prestataire peut, à tout moment, modifier ces Conditions Générales, sous réserve d'en avertir les Utilisateurs.

Ces changements seront applicables aux contrats ayant déjà pris cours avant les modifications, pour autant que la Cliente ne donne son accord dans un délai de 1 mois à dater de la notification des modifications par la Prestataire.

‘En route vers une vie fluide, facile et légère’



Article 16 – Droits à l'image

La Cliente autorise Linda Dragoni, ainsi que son équipe, à la photographier lors des séminaires, immersions, formations, conférences, ateliers et autres événements organisés par le Centre Linda Dragoni, ainsi qu'à utiliser son image.

En conséquence de quoi et conformément aux dispositions relatives au droit à l'image, la cliente autorise Linda Dragoni, ainsi que son équipe, à fixer, reproduire et communiquer au public les photographies prises dans le cadre de la présente.

Les photographies pourront être exploitées et utilisées directement par Linda Dragoni et son équipe, sous toute forme et tous supports connus et inconnus à ce jour, dans le monde entier, sans limitation de durée, intégralement ou par extraits et notamment : Presse, Livre, Carte postale, Exposition, Publicité, Projection publique, Concours, Autre.

Le bénéficiaire de l'autorisation s'interdit expressément de procéder à une exploitation des photographies susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation, et d'utiliser les photographies de la présente, dans tout support à caractère pornographique, raciste, xénophobe ou toute autre exploitation préjudiciable.

Je me reconnais être entièrement remplie de mes droits et je ne pourrai prétendre à aucune rémunération pour l'exploitation des droits visés aux présentes.

La cliente garantit qu'elle n'est pas liée par un contrat exclusif relatif à l'utilisation de son image ou de son nom.

Pour tout litige né de l'interprétation ou de l'exécution des présentes, il est fait attribution expresse de juridiction aux tribunaux belges.

"En route vers une vie fluide, facile et légère"

